



УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 2020 год

План  
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №6»**

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Создать условия по обеспечению доступности взаимодействия с учреждением с помощью электронных сервисов в сети Интернет, в том числе наличия внесенных предложений, направленных на улучшения качества оказываемых услуг, работы учреждения: 1. Создать вкладку «Карта сайта» на официальном сайте школы edu.tatar.ru для более быстрого поиска информации 3. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (разместить на сайте анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)	01.12.2020	Склямина Лидия Сергеевна – Заместитель директора по УВР Паллаева Наталья Валерьевна – и.о. заместителя директора по УВР Нуруллина Роза Вагизовна - методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	1. Обеспечить наличие комфортной зоны ожидания на 2 этаже здания оборудованной соответствующей мебелью.  2. Включить в программу развития школы пункты по налаживанию обратной связи с получателями услуг по вопросу улучшения качества предоставляемых услуг ОУ;  2. Провести инструктаж с сотрудниками учреждения по улучшению качества информирования получателей услуг своевременной и достоверной информации о деятельности учреждения); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации	I квартал 2021 года	И.о. директора С.Н.Газизова		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлено					

И.о. директора \_\_\_\_\_ С.Н.Газизова

